

Regulamin apartamentu Siband Home

Mając na uwadze zapewnienie Państwu komfortowego oraz bezpiecznego wypoczynku, prosimy o zapoznanie się oraz przestrzeganie Regulaminu Siband Home.

§ 1 Przedmiot Regulaminu

1. Regulamin obowiązuje wszystkie osoby przebywające na terenie apartamentu Siband Home przy ul. Unii Lubelskiej 40/16 w Kołobrzegu 78-100.
2. Regulamin określa zasady świadczenia usług, zakresy odpowiedzialności Gościa i Siband Home oraz zasady przebywania na terenie apartamentu.
3. Regulamin dostępny jest w apartamencie Siband Home oraz na stronie internetowej www.Siband.pl/regulamin-siband-home.pdf
4. Potwierdzenie zapoznania się z Regulaminem następuje w momencie dokonania rezerwacji, wpłaty zadatku, wpłaty całej należności za pobyt lub podpisania karty zgłoszeniowej.

§ 2 Rezerwacja

1. Rezerwację uważa się za dokonaną z chwilą otrzymania przez Siband Home ustalonej kwoty zadatku.
2. Rezerwacja pobytu zachowuje ważność w dniu planowanego przyjazdu do godziny 24:00. Po upływie wskazanej godziny rezerwacja zostanie anulowana. Aby uniknąć anulacji rezerwacji, należy zgłosić telefonicznie lub mailowo późniejszy przyjazd.
5. Informacje o warunkach anulowania rezerwacji lub skrócenia pobytu zawarte są w regulaminie rezerwacji znajdującym się w potwierdzeniu rezerwacji oraz na stronie www.Siband.pl/regulamin-siband-home.pdf. Skrócenie pobytu lub niepojawienie się w apartamencie nie powoduje zwrotu należności za niewykorzystane świadczenia, chyba, że skrócenie pobytu lub niepojawienie się było wynikiem okoliczności mających charakter siły wyższej lub wypadku losowego. Obowiązek wykazania okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzednim spoczywa na osobie, która wnioskuje o zwrot należności.

§ 3 Doba hotelowa i zgłoszenie pobytu

1. Apartament jest wynajmowany na minimum 2 doby. Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 11:00 dnia następnego.
2. Jeżeli Gość bez wcześniejszego uzgodnienia wynajmu zatrzyma apartament po godzinie 11:00 w dniu wyjazdu, będzie to traktowane jako nieuprawnione przedłużenie doby hotelowej i podlega opłacie odszkodowawczej w wysokości 50% stawki podstawowej.
3. Uiszczenie opłaty określonej w punkcie 2 nie uprawnia Gościa do pozostania w apartamencie.
4. Każdy Gość korzystający z noclegu zobowiązany jest do dokonania czynności zgłoszenia pobytu poprzez okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem, podania swoich podstawowych danych osobowych i podpisania karty zgłoszeniowej.
5. Siband Home mają prawo do dokonania przy zgłoszeniu preautoryzacji karty kredytowej lub pobrania kaucji w gotówce do kwoty należności za cały pobyt.
6. Siband Home mogą odmówić przyjęcia lub zakończyć świadczenie usług przed końcem pobytu Gościa, który rażąco naruszył Regulamin Siband Home lub w inny sposób zakłócił funkcjonowanie apartamentu.
7. Siband Home mogą odmówić przyjęcia Gościa będącego pod wpływem alkoholu, środków odurzających, wykazującego agresję słowną lub fizyczną.

§ Apartament

1. W apartamentach obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00.
2. Gość Siband Home nie może przekazywać apartamentu osobom trzecim.
3. Osoby niezgłoszone na pobyt mogą przebywać w apartamencie Gościa od godziny 7:00 do godziny 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu Siband Home.
4. Przebywanie w apartamencie osób niezgłoszonych na pobyt po godzinie 22.00 oznacza zgodę osoby rezerwującej pobyt na odpłatne dokwaterowanie tych osób. Dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według aktualnego cennika Siband Home.
5. Ze względów bezpieczeństwa, każdorazowo opuszczając apartament, Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien.
6. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, oraz innych urządzeń niestanowiących wyposażenia apartamentu.
7. W apartamentach nie można przechowywać materiałów niebezpiecznych, m. in. broni, amunicji, materiałów łatwopalnych, materiałów wybuchowych czy drażniących.

8. Gościom zabrania się wnoszenia poza teren apartamentu przedmiotów stanowiących wyposażenie.

§ 6 Odpowiedzialność Siband Home

1. Siband Home ponoszą odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym przepisami kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Siband Home z tytułu utraty lub uszkodzenia mienia znacznej wartości tj. kosztowności, pieniędzy, papierów wartościowych, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną jest ograniczona, jeżeli przedmioty te nie zostały złożone do depozytu Siband Home.
3. Siband Home zastrzegają sobie prawo do odmowy przyjęcia do depozytu przedmiotów o dużej wartości, znacznych kwot pieniężnych, przedmiotów zagrażających bezpieczeństwu oraz przedmiotów wielkogabarytowych, których nie można umieścić w depozycie.
4. Siband Home nie ponoszą odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie pojazdów (parking przed budynkiem apartamentu) a także nie odpowiada za rzeczy pozostawione w tych pojazdach.

§ 7 Odpowiedzialność Gościa

1. Zachowanie Gości oraz osób korzystających z usług Siband Home nie powinno zakłócać spokoju pobytu innych mieszkańców budynku. Przy naruszeniu tej zasady Siband Home mogą odmówić danej osobie dalszego świadczenia usług.
2. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Siband Home pod stałą opieką opiekunów prawnych. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych apartamentu powstałe z jego winy lub winy odwiedzających go osób.
4. Gość powinien zawiadomić Siband Home o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za skutki niezasadnego wywołania alarmu pożarowego.

§ 8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące pobytu powinny być zgłaszane osobiście w Siband Home, na bieżąco w trakcie trwania pobytu, a najpóźniej w dniu wyjazdu.
2. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez Siband Home w miarę możliwości w dniu jej złożenia, a najpóźniej w ciągu trzech dni od jej złożenia.

§ 9 Postanowienia dodatkowe

1. Siband Home przechowują przedmioty pozostawione przez Gościa przez jeden miesiąc, po upływie tego terminu przedmioty ulegną zniszczeniu. Artykuły spożywcze oryginalnie zapakowane będą przechowywane przez 24 godziny, inne podlegają zniszczeniu w trakcie sprzątnięcia apartamentu.
2. W przypadku otrzymania przez Siband Home dyspozycji wysyłki pozostawionej rzeczy, Siband Home wyślą rzecz na wskazany przez Gościa adres i na koszt Gościa.
3. W apartamencie obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu, również na balkonie. Za złamanie zakazu palenia Gość jest zobowiązany uiścić opłatę za czyszczenie i ozonowanie apartamentu wysokości 200 zł.
4. Siband Home przyjmują zwierzęta. Koszt pobytu pupila wynosi od 50 zł do 100 zł za dobę.

Niestosowanie się do powyższych zasad będzie traktowane jako narażenie bezpieczeństwa innych osób i może skutkować pozbawieniem możliwości kontynuowania pobytu Gościa w Siband Home.

Życzymy Państwu bezpiecznego i miłego pobytu
Team Siband Home